



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี เพื่อรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของประชาชนและดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในเขตท้องที่ตำบลนาสี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสี จึงประกาศรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายสถิตรัฐ พาไสย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่  
ที่ นก. ๗๕๗.๐๑/๖๖ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๕๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อหน่วยราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่ขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลนาสี่เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่ จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ อบต.นาสี่	จำนวน ๓๖ เรื่อง
๒. ทางไปรษณีย์	จำนวน - เรื่อง
๓. ทางเว็บไซต์	จำนวน - เรื่อง
๔. ทางเฟซบุ๊ก	จำนวน - เรื่อง

รวมจำนวน ๓๖ เรื่อง แยกเป็น เรื่องคำร้องทั่วไป จำนวน ๓๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) และการขอข้อมูลข่าวสาร (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายศศิประภา จันทะรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาการแทน

เจ้าพนักงานธุรการ


(ลงชื่อ).....

(นายศักดิ์ดา ภาชู)

นักบริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ).....

(นายพงศ์ดี สมสมัยพงศ์กุล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี

(ลงชื่อ).....

(นายสถิตรัฐ พาไสย์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสี  
 อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

\*\*\*\*\*

๑.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

จำนวนเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ (เรื่อง)					ดำเนินการ เรียบร้อย แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ประจำเดือน	เรื่องคำร้องทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ข้อร้องเรียนการ จัดซื้อจัดจ้าง	การขอ ข้อมูล ข่าวสาร			
มกราคม	๔	-	-	-	✓	-	-
กุมภาพันธ์	๔	-	-	-	✓	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	✓	-	-
เมษายน	๑	-	-	-	✓	-	-
พฤษภาคม	๖	-	-	-	✓	-	-
มิถุนายน	๕	-	-	-	✓	-	-
กรกฎาคม	๓	-	-	-	✓	-	-
สิงหาคม	๒	-	-	-	✓	-	-
กันยายน	๗	-	-	-	✓	-	-
ตุลาคม	๒	-	-	-	✓	-	-
พฤศจิกายน	๒	-	-	-	✓	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	✓	-	-
รวม	๓๖	-	-	-	✓	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยครบ ๓๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน-ร้องทุกข์ รับทราบเรียบร้อยแล้ว

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นางศศิประภา จันทะรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน  
 เจ้าพนักงานธุรการ