



องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี
เลขที่รับ..... ๖๓๒๖
วันที่..... ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา.....

ที่ นก ๐๕๑๘/ว ๑๓๗/๗๐

ที่ว่าการอำเภอสุวรรณคูหา

ถนนพระไชยเชษฐา นก ๓๑๒๗๐

๑๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าว สคบ.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/ว ๑๔๔๓๘

ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอสุวรรณคูหา ได้รับแจ้งจากจังหวัดหนองบัวลำภู ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้จัดทำข่าว สคบ.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ ๑) วิธีการเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสอง ๒) อันตรายใกล้ตัว...สารเคมีจากเคสมือถือฟุ้งฟุ้ง ๓) คอนเสิร์ต...เด็กเลี้ยงแกะ? รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาด้วย

อำเภอสุวรรณคูหา พิจารณาแล้วเห็นว่าข่าวสาร สคบ.ด้านคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวให้ประโยชน์ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและใช้ประโยชน์

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจรูญ วีระสังวร)

นายอำเภอสุวรรณคูหา

เรียน นายก

- อำเภอ ๑ ฉบับ/เผยแพร่
- ประชาสัมพันธ์ข่าว สคบ.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
- เพื่อดำเนินการต่อไป

ศิริรัตน์

(นางสาวศิริรัตน์ ภูมิวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

นส.ก.ย. ๖๒

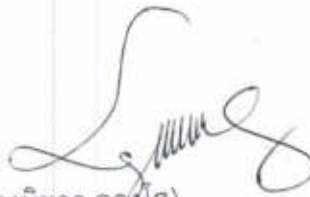
ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐-๔๖๓๐๗-๒๒๐๐๕

พันธุวรรณ

- พ.อ.กมลวิไลวรรณ, สำนักงาน



(นางนัยดา จมใส)

องปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี

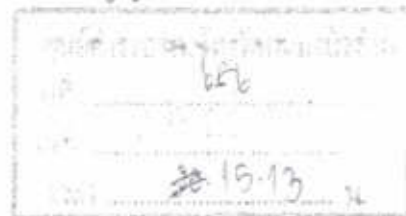
๓๐ ก.ย. ๖๒

"ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด"



(นายวิเชียร พุดเพราษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี



ที่ นร ๐๓๐๕/๑ ๐๕๑๖๖๖

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป
ตามรายละเอียดที่แนบ และสามารถสแกน QR Code ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ (นางสาวรัชฎาภรณ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๓๔๗๕
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๗๒-๓



หน้า ๖



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานนครปฐม

วิธีการเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้ว หรือรถยนต์มือสอง

รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสอง ถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของผู้ที่ต้องการจะซื้อรถ แต่ถูกจำกัดด้วยงบประมาณ ซึ่งเมื่อเราจะซื้อรถยนต์ประเภทนี้นั้น เราจะต้องศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ ให้เป็นอย่างดี มิฉะนั้นจะถูกหลอกย้อมแมวขายเอาได้ ในปัจจุบันได้มีประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลากฉบับที่ 35 (พ.ศ. 2556) เรื่องให้รถยนต์ใช้แล้วเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ซึ่งจะให้ความคุ้มครองในเรื่องเกี่ยวกับการที่ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำฉลากรถยนต์ใช้แล้วให้ตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์ใช้แล้วนั้น เช่น ต้องมีการระบุในเรื่องของชื่อสถานที่ผู้ขาย รุ่นปีสี วันจดทะเบียน ยี่ห้อ ชนิดเชื้อเพลิง ราคา ยี่ห้อ ข้อมูลการประสมภัย เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริโภคมีข้อมูลในการตัดสินใจเลือกซื้อ นอกจากนี้ยังมีประกาศ สคบ. ก็ยังเตรียมจัดทำร่างประกาศเรื่องกำหนดให้รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ซึ่งการออกประกาศมาแล้วในปี 2550 และแก้ไขในปี 2556 และ 2561 เป็นผลให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์มากที่สุด และได้ส่งผลต่อตลาดรถยนต์มือสองในการจะควบคุมในส่วนของการชำระเงิน การทำสัญญา การคืนเงินจอง เป็นต้น

สำหรับวิธีการเลือกซื้อรถยนต์มือสองนั้นลำดับแรกคือจะต้องหาข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นรถที่ต้องการ ลำดับที่สองคือการตรวจสอบตัวรถเบื้องต้นว่ามีจุดบกพร่องตรงไหนบ้าง ลำดับที่สามคือการตรวจสอบเครื่องยนต์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องยนต์ไปช่วยตรวจสอบด้วย ลำดับที่สี่คือการตรวจสอบฝากระโปรงรถ ว่ามีรอยบุบ รอยยุบ มีรอยสนิมจับ หรือร่องรอยความเสียหายอื่น ๆ หรือไม่ ลำดับที่ห้าคือควรทดลองขับรถดูว่าสภาพเป็นอย่างไรบ้าง และลำดับที่หกคือการตรวจสอบเอกสารการซื้อขายรถต้องมีพร้อมอย่างครบถ้วน และสาระสำคัญที่จะต้องแสดงในฉลากรถยนต์ใช้แล้วตามข้อ 3 ระบุว่าให้ใช้ข้อความที่ตรงต่อความเป็นจริงไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์ของรถยนต์ใช้แล้วนั้น และต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนและให้ระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากด้วย

แค่เพียงเท่านี้เราก็จะสามารถเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้ว หรือรถยนต์มือสองได้อย่างมั่นใจ และไม่เกิดปัญหาตามมาให้วุ่นวายใจได้อีก หากผู้บริโภคท่านใดที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถโทรเข้ามาสอบถามได้ที่สายด่วนโทร. 1166 หรือสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ สคบ. ได้ทุกช่องทาง



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๓๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๔๓๗๒๐-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



น.12



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานรัฐมนตรี

อันตรายใกล้ตัว...สารเคมีจากเคสมือถือฟุ้งฟุ้ง

เชื่อว่าผู้บริโภคหลายท่านมีการใช้เคสมือถือและแท็บเล็ต เพื่อปกป้องมือถือและแท็บเล็ตของ ทำจากการตกหล่นกระแทก แต่สิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะนำมาประชาสัมพันธ์ในครั้งนี้ ไม่ใช่เคสมือถือและแท็บเล็ตทั่วไป แต่หมายถึงเคสมือถือและแท็บเล็ตบางชนิดที่มีลักษณะมีของเหลวอยู่ข้างใน นั้นกลายเป็นสินค้าควบคุมฉลาก

เพราะของเหลวที่อยู่ในเคสนั้นเป็นสารเคมีอันตรายและมีฤทธิ์เป็นกรด และจากข้อมูลผลการ ทดสอบทางวิทยาศาสตร์พบว่าสารเคมีที่อยู่ข้างในประกอบไปด้วย เช่น เดคเคน (Decane) โนเนน (Nonane) เฮปเทน (Heptane) และกรดออกซาลิก (Oxalic acid) หากสินค้าดังกล่าวเกิดการชำรุดและสารเคมีรั่วไหล ออกมาอาจส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับ อันตรายต่อร่างกาย โดยกำหนดการแสดงฉลากของสินค้าจะต้องเป็น ประโยชน์แก่ผู้บริโภคที่จะได้รับทราบข้อเท็จจริงในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้านั้น คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก จึงออกประกาศไว้ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ ๑.เคสมือถือและแท็บเล็ตที่มีการนำสารเคมีที่เป็นของเหลวมาบรรจุอยู่ ภายในเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ๒.ฉลากสินค้าจะต้องมีการระบุคำเตือนว่า “อันตรายหากของเหลวรั่วไหล” ทั้งนี้ข้อความที่เป็น “คำเตือน” ต้องใช้ตัวอักษรที่มีสีต่างจากสีพื้นผิวของผลิตภัณฑ์ และมีขนาดใหญ่กว่า ตัวอักษรอื่น ซึ่งที่ผ่านมาหลายท่านคงได้ทราบข่าวในต่างประเทศ กรณีที่เด็กผู้หญิงคนหนึ่งไปนอนทับ โทรศัพท์มือถือที่ใส่เคสที่มีลักษณะของเหลวมีโลหะสะท้อนแสงเป็นประกายลอยอยู่ในน้ำ แล้วของเหลวจาก เคสดังกล่าวก็ไหลออกมาโดยขาของเด็กสาว จนเกิดอาการไหม้แบบสารเคมีกัด และจากการทดลองยังพบว่า สารบางชนิดที่อยู่ภายในเคสสามารถเป็นอันตรายต่อร่างกายมนุษย์ ถ้าสารเคมีโดนผิวหนังจะทำให้เกิด การระคายเคือง ถ้าสัมผัสกับดวงตาจะทำให้ระคายเคืองจนถึงขั้นตาบอดได้

ทั้งนี้ สคบ. ขอให้ผู้บริโภคใช้วิจารณญาณในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ ควรตรวจสอบ ข้อมูลข่าวสารและตรวจสอบฉลากสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ทุกครั้งก่อนตัดสินใจซื้อ และเก็บหลักฐานทุกชนิดไว้ เพราะเมื่อเกิดเหตุสามารถนำหลักฐานมาร้องเรียนกับ สคบ. ได้ หรือโทรปรึกษาได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166





หน้า ๖



รับเรื่อง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานรัฐมนตรี

คอนเสิร์ต...เด็กเลี้ยงแกะ ?

ปัจจุบันกระแสตอบรับแรงไม่หยุดจุดไม่อยู่จริง ๆ สำหรับคอนเสิร์ต จนบัตรถูกจำหน่ายหมดเกลี้ยง และได้รับความสนใจอย่างมากจากแฟนคลับ คอนเสิร์ตหลายงานได้เปิดให้จับจองตัวกันอย่างพร้อมเพรียง ไม่ว่าจะเป็นนักร้องอิมพอร์ตจากต่างประเทศ นักร้องที่กลับมาจัดคอนเสิร์ตหลังจากหายไปนาน ก็ประกาศตัวว่า พวกเขาเองกำลังจะมีงานแสดงสดออกมา ซึ่งแฟนคลับหลาย ๆ คนที่ซื้อตั๋วไม่ทันและตัดสินใจซื้อบัตรมือสองจากผู้ประกาศขายภายในเฟซบุ๊ก จนประสบกับกลโกงที่มีฉฉาฉฉาแฝงตัวเข้ามาหลอกขายบัตรคอนเสิร์ต ทำเอาสูญเงินกันไปไม่น้อย

สคบ. ได้รับหนังสือร้องเรียนจากผู้บริโภคว่าได้ซื้อบัตรชมคอนเสิร์ตงานหนึ่ง ผ่านทางเฟซบุ๊กจำนวน 5 ใบ เป็นจำนวนเงิน 1,495 บาท โดยชำระเงินให้กับนาย A แต่ปรากฏว่าคอนเสิร์ตยกเลิกการแสดง จึงมีความประสงค์ขอคืนเงินที่ชำระไปแล้วทั้งหมด ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ. ได้เชิญ นาย A มาพบกับเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง แต่ปรากฏว่านาย A ไม่มาพบเจ้าหน้าที่ตามหนังสือเรียก สคบ. จึงนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคด้านโฆษณา โดยเสนอให้คณะกรรมการฯ พิจารณาว่าเอกสารหลักฐานต่างๆ ผู้ร้องซื้อบัตรชมคอนเสิร์ตผ่านทางเฟซบุ๊ก จำนวน 5 ใบ เป็นจำนวนเงิน 1,495 บาท โดยชำระเงินให้กับนาย A เพื่อเข้าชมคอนเสิร์ต แต่ปรากฏว่าก่อนถึงวันกำหนดวันแสดงคอนเสิร์ต 1 วัน ปรากฏว่าได้รับแจ้งจากทางเพจเฟซบุ๊กยกเลิกการแสดงคอนเสิร์ต จึงเห็นว่านาย A มีหน้าที่ที่ให้บริการผู้ร้องตามสัญญาแต่ไม่สามารถให้บริการได้ตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ จึงถือว่านาย A เป็นฝ่ายผิดสัญญาและละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ทำให้ได้รับความเสียหายและได้กระทำโดยเจตนาเอาเปรียบผู้บริโภค คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงพิจารณาใช้อำนาจตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มอบหมายให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคดำเนินคดีแพ่งแก่นาย A เพื่อบังคับให้คืนเงินให้ผู้ร้องเป็นเงินจำนวน 1,495 บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและให้เรียกค่าเสียหายเพื่อลงโทษผู้ประกอบการ ตามมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และให้รวมถึงผู้บริโภคอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนนาย A ต่อ สคบ. เพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ซึ่งมีลักษณะเรื่องทำนองเดียวกัน

หากท่านใดที่ตกเป็นผู้เสียหายจากการถูกโกงขายบัตรคอนเสิร์ตเรียบร้อยแล้ว สามารถดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ โดยรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวกับการโอนเงิน การพูดคุยรูปบัตรประชาชน(ถ้ามี) เพื่อมอบให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จากนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้ทำการอายัดเงินในบัญชีธนาคารที่คนร้ายใช้ หรือทำเรื่องตรวจสอบไปยังบริษัทผู้ให้บริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E Wallet เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคนร้าย เพื่อจะติดตามตัวคนร้ายมาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป หรือท่านใดต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่สายด่วน สคบ. 1166

สคบ.



ocpb